

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ № _____

г. Нижний Тагил

« ____ » _____ 20__ г.
(дата направления Договора на рассмотрение Потребителю)

Нижнетагильское муниципальное унитарное предприятие «Горэнерго-НТ», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (ТСО), в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем *Стороны*, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора ТСО обязуется поставить Потребителю по открытой системе теплоснабжения тепловую энергию и теплоноситель для нужд отопления и (или) вентиляции, в том числе горячую воду на нужды горячего водоснабжения, а Потребитель обязуется принять и оплатить приобретаемую тепловую энергию, теплоноситель, в том числе горячую воду, на условиях, определяемых настоящим Договором, соблюдая режим потребления.

1.2. Стороны установили, что Потребитель производит отбор горячей воды из системы теплоснабжения.

1.3. Потребитель, является исполнителем коммунальных услуг в отношении многоквартирных домов и жилых домов (*далее – Объекты*), указанных в Приложениях №1, № 4.1, № 4.2, № 4.3, № 4.4 к настоящему Договору, и приобретает коммунальные ресурсы по настоящему Договору в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в названных домах коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения, и коммунальных ресурсов при содержании общего имущества многоквартирного дома.

1.4. Отпуск тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды на объекты Потребителя производится через присоединенную сеть на границе балансовой принадлежности сетей ТСО и сетей Потребителя, установленной Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 3 к Договору). Местом исполнения обязательств ТСО является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети ТСО либо в точке подключения к бесхозной тепловой сети.

1.5. Теплоснабжающая организация вырабатывает и отпускает тепловую энергию, теплоноситель, горячую воду на объекты Потребителя, расположенные в Дзержинском районе г. Нижний Тагил в количестве и по качеству, определенным в Приложениях №1, № 4.1, № 4.2, № 4.3, № 4.4 и № 2 к Договору.

Качество тепловой энергии, подаваемой Теплоснабжающей организацией Потребителю определяется исходя из соблюдения температурного графика, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 2 к Договору).

1.6. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором, законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия таких требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

2. Права и обязанности ТСО

2.1. ТСО обязуется:

2.1.1. Отпускать Потребителю по открытой системе теплоснабжения тепловую энергию и теплоноситель для нужд отопления и (или) вентиляции, горячего водоснабжения, в объеме и с качеством, установленными настоящим Договором, в многоквартирные жилые дома, находящиеся в управлении у Потребителя, и имеющим отвечающие установленным техническим требованиям энергопринимающие устройства, при обеспечении оплаты потребленных коммунальных ресурсов.

2.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения Потребителя, а именно обеспечить состояние системы теплоснабжения, при котором обеспечивается качество и безопасность теплоснабжения.

2.1.3. Обеспечить качество теплоснабжения в точке поставке, а именно температуру сетевой воды в подающем трубопроводе, в соответствии с Приложением № 2 к Договору с допустимым, отклонением по температуре не более ± 3 (трех) %.

2.1.4. Уведомлять Потребителя о начале и продолжительности ограничений и перерывов подачи тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды:

не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней - при проведении плановых испытаний и ремонтных работ, путем размещения указанной информации на официальном сайте ТСО;

в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения уведомление об ограничении и прекращении подачи тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды, уведомление происходит в соответствии с законодательством РФ.

Начало и продолжительность плановых испытаний и ремонтных работ определяются графиком, установленным ТСО, согласованным с органом местного самоуправления.

2.2. ТСО имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплоснабжения и теплоснабжающих установок, величины потребления тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды, согласованной настоящим Договором, а так же требовать исполнения Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.2. Ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды в порядке и в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

2.2.3. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды в порядке, установленном законодательством РФ.

2.2.4. Выдавать обязательные для исполнения Потребителем рекомендации по установке дроссельных устройств (сопел, шайб), устройств, регулирующих циркуляционный расход теплоносителя и требовать от него их установки в присутствии своего представителя.

2.2.5. Вводить при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии и мощности, а также невозможности соблюдения технологических режимов в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, террористические акты, воздействие внешних источников и т.д.) ограничения и отключения тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды.

2.2.6. Направлять своих представителей, с целью осуществления проверки и обследования систем теплоснабжения, теплоснабжающих установок и узлов учета Потребителя, в присутствии Потребителя с составлением двустороннего акта.

2.2.7. Осуществлять проверку показаний общедомовых и индивидуальных (квартирных) приборов учета, установленных на вводе в многоквартирные жилые дома и у собственников и пользователей в жилых помещениях.

При не допуске Потребителем 2 (двух) и более раз представителей Теплоснабжающей организации для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию прибора учета, потребление тепловой энергии определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124.

В случае несоблюдения режима теплоснабжения или подачи недостоверных показаний приборов учета Теплоснабжающая организация вправе осуществлять проверку приборов учета ежемесячно.

2.2.8. Информировать собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме о состоянии расчетов Потребителя за коммунальные ресурсы по настоящему Договору, но не чаще одного раза в месяц.

2.2.9. Требовать от Потребителя при наличии задолженности по настоящему Договору предоставления документации, подтверждающей полноту принятых мер потребителем по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений в многоквартирных домах, в соответствии с действующим законодательством.

2.2.10. Участвовать в снятии показаний общедомовых узлов учета и индивидуальных (квартирных) приборов учета расхода тепловой энергии и горячего водоснабжения, контролировать техническое состояние оборудования Потребителя и режимов теплоснабжения и теплоснабжения в присутствии ответственного представителя Потребителя.

2.2.11. Принимать участие в активировании некачественно оказанных Потребителем коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений, в том числе в целях установления причин не предоставления или предоставления коммунальных услуг (отопление, горячее водоснабжение) ненадлежащего качества. При этом Потребитель обязан создать комиссию по выявлению причин и установлению факта не предоставления (предоставления ненадлежащего качества). Потребитель обязан пригласить представителя ТСО для участия в комиссии. По результатам оформляются соответствующие акты.

2.2.12. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам не соблюдения режимов поставки тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды Потребителю с составлением соответствующих актов.

2.2.13. Участвовать в проверках соответствия предоставляемых показаний индивидуальных приборов учета у собственников и пользователей жилых помещений.

3. Права и обязанности Потребителя

3.1. Потребитель обязуется:

3.1.1. Исполнять условия настоящего Договора, в том числе оплачивать тепловую энергию, теплоноситель и горячую воду в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательством РФ.

3.1.2. Производить замену дроссельных устройств (сопел, шайб) по рекомендации и только с разрешения ТСО и только в присутствии представителя ТСО на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, с оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Потребителя производится исключительно в присутствии представителя ТСО.

3.1.3. Обеспечить температуру сетевой воды в обратном трубопроводе в точке поставки в соответствии с Приложением № 2 к Договору с превышением не более 5 (пяти) %.

Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплоснабжающих устройств достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

3.1.4. Не ухудшать качество теплоносителя поступающего из тепловой сети, в части водно-химического режима.

3.1.5. Отключать свои тепловые установки в сроки, согласованные с ТСО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках ТСО.

3.1.6. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемых тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.1.7. Обеспечивать сохранность и работоспособность, в зоне его эксплуатационной ответственности, внутридомовых инженерных систем и оборудования, в том числе приборов учета тепловой энергии. При обнаружении неисправности приборов учёта, принадлежащих Потребителю, или их не соответствия требованиям действующего законодательства РФ, произвести их ремонт или замену и известить в течение 1 (одних) суток ТСО обо всех случаях неисправности приборов и схем коммерческого учета. Выполнять требование ТСО по замене неисправных приборов учета. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учета расчет расхода тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды за данный отчетный период производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, а также с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 года № 1034.

3.1.8. Принимать меры, исключающие возможность затопления внутридомовых коммуникаций и объектов, которое может возникнуть из-за проникновения воды по теплофикационным каналам в аварийных случаях.

3.1.9. Обеспечить безопасность эксплуатации и исправность теплопотребляющего оборудования и сетей, их соответствия установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документацией, а также обеспечить установку и наличие работающих приборов коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды для расчетов с ТСО.

3.1.10. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в установленном порядке. ТСО возобновляет отпуск тепловой энергии и теплоносителя для целей отопления Потребителю в начале отопительного периода только после получения утверждённого в установленном порядке Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя сетей и систем теплопотребления.

3.1.11. Уведомить в течение 3 (трех) рабочих дней ТСО об изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования Потребителя.

3.1.12. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента реорганизации либо с момента перехода прав управления жилищным фондом, с момента исключения многоквартирного жилого дома из лицензии Потребитель обязан произвести полный расчет по данному жилищному фонду (многоквартирному дому) за поставленную ТСО тепловую энергию, теплоноситель горячую воду, а также представить ТСО акт передачи тепловых нагрузок правопреемнику, либо иной управляющей компании (ТСЖ). В случае невозможности определения правопреемника, ТСО прекращает поставку тепловой энергии и теплоносителя на объекты с оформлением надлежащего Акта.

3.1.13. Сообщить за 30 (тридцать) дней до прекращения деятельности письменно в ТСО о расторжении настоящего Договора и провести полный расчёт за поставленную ТСО тепловую энергию, теплоноситель и горячую воду в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления.

3.1.14. Вести учет потребляемых тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды посредством ведения учёта ежесуточных показаний общедомовых узлов учёта тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды.

3.1.15. Ежемесячно предоставлять в ТСО реестр показаний общедомовых узлов учета (в электронном виде и на бумажном носителе, подписанный уполномоченным лицом Потребителя) и посуточный отчет о расходе тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды, параметрах теплоносителя по общедомовым узлам учета (карточка показаний (посуточные ведомости) приборов учета) на электронную почту.

3.1.16. Предоставлять ежемесячно до 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца Отчет о количестве потребленной тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды по показаниям общедомовых узлов учета в соответствии с п. 3.1.15 Договора (с приложением посуточных ведомостей общедомовых узлов учета по каждому многоквартирному жилому дому) (Приложение № 8 к Договору). В случае отсутствия общедомовых узлов учета объем за потребленную тепловую энергию, теплоноситель и (или) горячей воды определяется исходя из утвержденных нормативов, установленных в соответствии с действующим законодательством РФ и исходя из продолжительности отопительного периода, установленного органом местного самоуправления, а также при определении объемов по горячей воде исходя из фактического проживания собственников и пользователей жилых помещений (а в случае их отсутствия исходя из количества собственников жилых помещений) с учетом повышающего коэффициента.

3.1.17. В случае наличия претензий Потребителя к качеству поставленных коммунальных ресурсов, предоставлять до 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца почасовые показания общедомовых узлов учета по каждому многоквартирному жилому дому за период, когда имеются разногласия и претензии по поводу качества поставленных коммунальных ресурсов в электронном виде в формате XLS, с сопроводительным письмом.

3.1.18. Предоставлять ТСО ежемесячно до 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца в электронном виде в формате XLS (Приложение № 5 к Договору) и на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Потребителя (с сопроводительным письмом) Отчет по объектам Потребителя, не оборудованным общедомовыми приборами учета о величине начисленной платы:

за коммунальные услуги «отопление» и «горячее водоснабжение», предоставленные собственникам и пользователям жилых помещений многоквартирного жилого дома;

за коммунальные ресурсы по горячей воде, предоставленные собственникам и пользователям жилых и нежилых помещений при содержании общего имущества в многоквартирном жилом доме.

А также информацию по начислению платы собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, проживающим в жилом фонде Потребителя по форме Приложения № 5 к настоящему Договору.

3.1.19. Совместно с Отчетом указанным в п. 3.1.18 Договора предоставлять до 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца расшифровку в разрезе каждого жилого и нежилого помещения в электронном виде в формате XLS (Приложение № 6 к Договору) по объемам начисленной платы за коммунальные услуги «отопление» и «горячее водоснабжение», и коммунальные ресурсы по горячей воде, с указанием норматив (либо индивидуальный прибор учета, сроки поверки приборов учета), повышающий коэффициент, количество прописанных (проживающих), при их отсутствии количество собственников. При проведении перерасчетов за коммунальные услуги, предоставлять основание для проведения перерасчета (копии документов по причине выполнения перерасчета).

3.1.20. До 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца передавать в ТСО данные (показания) по индивидуальным приборам учета, установленных в жилых помещениях потребителей коммунальных услуг на в электронном виде в формате XLS и на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Потребителя, согласно установленной формы (Приложение №10 к Договору).

3.1.21. Ежеквартально до 10 (десятого) числа следующего квартала (10 апреля, 10 июля, 10 октября, 10 января) предоставлять в ТСО информацию о количестве зарегистрированных (с подтверждением информации от уполномоченных органов, копий актов о фактическом проживании).

3.1.22. Ежеквартально до 10 (десятого) числа следующего квартала (10 апреля, 10 июля, 10 октября, 10 января) предоставлять в ТСО информацию об индивидуальных приборах учета (марка, модель, заводской номер, дата ввода в эксплуатацию (установки), дата поверки в электронном виде в форме XLS (Приложение № 9 к Договору) (с подтверждением информации копии паспортов, актов поверки (свидетельств) и т.д.), установленных в предшествующем квартале (до 31 марта, до 30 июня, до 30 сентября, до 31 декабря).

3.1.23. Ежеквартально до 23 (двадцать третьего) числа (23 сентября, 23 декабря, 23 марта, 23 июня) разработать и направить в ТСО на согласование график проведения контрольных и внеочередных совместных контрольных проверок на следующий квартал, по выявлению фактов нарушения эксплуатации, а также соответствия предоставляемых показаний индивидуальных приборов учета, установленных в жилых помещениях потребителей.

3.1.24. Не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала периода предоставлять месячный (квартальный) график проверки достоверности предоставленных собственниками и/или пользователями жилых помещений сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и/или проверки их состояния.

3.1.25. При выявлении нарушений эксплуатации индивидуальных приборов учета у собственников и (или) пользователей жилых помещений в многоквартирном доме (нарушение целостности пломб, механические повреждения прибора, истекший межповерочный интервал прибора, установка магнитов и др.), количество потребленного объема коммунальной услуги у собственника и (или) пользователя жилого помещения в многоквартирном доме определяется на основании нормативных значений с момента последней проверки узла индивидуального прибора учета. На основании выявления нарушений Потребителем составляется Акт, который направляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента составления в ТСО.

3.1.26. Согласовать с ТСО типовую форму технических условий на установку индивидуальных приборов учета для жилых помещений в многоквартирных домах.

3.1.27. При первичной, а также повторной приемке Потребителем в эксплуатацию индивидуальных приборов учета в жилых помещениях, в соответствии с ранее выданными техническими условиями, уведомлять ТСО о дате, месте и времени предстоящей приемки индивидуальных узлов учета не менее, чем за 3 (три) рабочих дня для обеспечения участия в приемке представителей ТСО. После принятия в эксплуатацию направлять Акт о приемке в ТСО в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.1.28. Предоставить Теплоснабжающей организации возможность подключения приборов учета (как коллективного (общедомового), так и индивидуальных и (или) общих (квартирных)) к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и автоматизированной передачи показаний приборов учета.

3.1.29. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта сверки по настоящему Договору от ТСО подписывать Акты сверки задолженности по неоплаченным счет-фактурам и возвращать в ТСО с сопроводительным письмом. При не подписании и не возвращении Акта сверки с мотивированным отказом в ТСО, задолженность, указанная в Акте сверки по настоящему Договору является согласованной и признанной Потребителем.

3.1.30. При наличии задолженности по настоящему Договору предоставлять ТСО в течение 10 (десяти) календарных дней с момента запроса от ТСО и (или) после направления Акта сверки по п. 3.1.29 документацию, подтверждающую полноту принятых мер Потребителем по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений в многоквартирных домах, в соответствии с действующим законодательством.

3.1.31. Предоставлять доступ представителям ТСО к приборам учета и теплопотребляющим установкам в порядке, установленном законодательством РФ.

3.1.32. При нахождении в управлении Потребителя многоквартирного дома, в котором имеется техническая возможность для установки общедомового прибора учета тепловой энергии, теплоносителя и (или)

горячей воды, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты заключения настоящего Договора, либо возникновения обязанности по управлению такими многоквартирным жилым домом в будущем, установить приборы учета (оборудовать узлы учета) потребления тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды, с привлечением к приемке таких приборов учета (узлов учета) ТСО.

3.1.33. Предоставлять ТСО доступ к общему имуществу в многоквартирном жилом доме для осуществления ограничения или приостановления, а также возобновления предоставления Потребителю коммунальных ресурсов, а также коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений.

3.1.34. В случае прекращения действия настоящего Договора или одностороннего отказа ТСО от настоящего договора с потребителем в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых помещениях многоквартирного дома предоставить ТСО в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня расторжения договора, заверенные уполномоченным лицом Потребителя, с проставлением оттиска печати Потребителя, следующие сведения:

фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;

адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, площади жилых помещений, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг;

сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 (двенадцать) расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;

сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома;

сведения о применении в отношении собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае, предусмотренном подпунктом «а» пункта 117 Правил предоставления коммунальных услуг, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;

сведения о случаях, периодах и основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, за предыдущие 12 календарных месяцев;

реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме, и (или) их копии (при их наличии).

3.1.35. При активировании некачественно оказанных Потребителем коммунальных услуг собственникам и (или) пользователям жилых помещений, в том числе в целях установления причин не предоставления или предоставления коммунальных услуг (отопление, горячее водоснабжение) ненадлежащего качества, Потребитель создает комиссию по выявлению причин и установлению факта не предоставления (предоставления ненадлежащего качества) и письменно приглашает представителя ТСО для участия в комиссии. По результатам активирования оформляется соответствующий Акт. При отсутствии представителя ТСО при активировании услуг ненадлежащего качества, составленный Акт считается недействительным и в дальнейшем к рассмотрению в ТСО не подлежит.

3.1.36. Потребитель обязуется дать поручение кредитной организации (финансирующий банк), в которой у Потребителя открыт расчетный счет, о принятии к исполнению платежных требований, выставленных Потребителю ТСО, без акцепта плательщика (Потребителя), при предоставлении ТСО вместе с платежным требованием подтверждающего документа – счет-фактуры за расчетный период, содержащей подпись уполномоченного ТСО лица и ссылку на настоящий Договор.

3.1.37. Потребитель обязуется в ежемесячном режиме в срок до 01 числа месяца следующего за расчетным, в целях соблюдения требований установленных Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 года № 253, предоставлять в ТСО реестр платежей потребителей в электронном виде в форме XLS (содержащий адрес жилого помещения, дату оплаты, сумму оплаты, период за который собственник или пользователь жилого помещения произвел платеж).

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе до 10 (десятого) числа месяца следующего за расчетным. В случае неполучения информации от Потребителя об обнаруженных ошибках до 10 (десятого) числа месяца следующего за расчетным, объем коммунального ресурса, указанного в расчетном документе, считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок расчетный документ, при этом корректировка производится в следующем расчетном периоде.

4. Взаимоотношения Сторон при эксплуатации сетей и систем теплоснабжения

4.1. Границы обслуживания и ответственность ТСО и Потребителя устанавливаются согласно Акту разграничения балансовой принадлежности сетей и Акту эксплуатационной ответственности Сторон.

4.2. Включение тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя в связи с началом отопительного периода осуществляется:

при наличии у Потребителя Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период, полученного в порядке установленным законодательством РФ;

при отсутствии задолженности Потребителя по настоящему Договору или предоставления банковских гарантий или при подписании Соглашения о реструктуризации задолженности Потребителя за принятую тепловую энергию, теплоноситель и горячую воду.

4.3. Порядок отключения (включения) Потребителя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

включение (отключение) производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Потребителя, предоставленной в ТСО не позднее, чем за двое суток с составлением Акта на отключение включение;

в случае если отключение (включение) систем теплоснабжения Потребителя необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ТСО, работы производятся персоналом ТСО;

на участках теплотрасс/теплосетей Потребителя, расположенных после задвижек, эксплуатируемых Потребителем, отключение (включение) производится персоналом Потребителя.

4.4. Порядок отключения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях):

для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций персонал ТСО имеет право отключать теплофикационные установки Потребителя с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения немедленно после прекращения снабжения;

при температуре наружного воздуха ниже 0 (ноль) град. С после сообщения диспетчера ТСО о причинах и ориентировочном времени отключения Потребитель обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения;

потребитель обязан сообщать обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании немедленно после их возникновения, принимать незамедлительно меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании.

4.5. Оценка отклонений параметров качества сетевой воды осуществляется на границах эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) с составлением соответствующих 2 (двух) сторонних актов.

4.6. Показателями качества тепловой энергии, на границе эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) ТСО являются:

температура теплоносителя в подающем трубопроводе для соответствующей среднесуточной температуры наружного воздуха;

температура теплоносителя в обратном трубопроводе, в соответствии с температурным графиком.

4.7. Создание теплового и гидравлического режима и регулирование отпуска тепловой энергии по совмещенной нагрузке отопления, вентиляции, горячего водоснабжения осуществляется централизованно на тепловых источниках, в ЦТП в зависимости от температуры наружного воздуха по температурным графикам (качественный метод регулирования).

4.8. Температурные графики разрабатываются ТСО перед началом отопительного сезона и применимы к конкретным узлам теплоснабжения.

4.9. Начало отопительного сезона определяется органами местного самоуправления.

4.10. Лица ответственные за выполнение условий настоящего Договора, в том числе для постоянной связи по согласованию вопросов, связанных с отпуском и прекращением подачи тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды:

со стороны ТСО: диспетчерская служба, телефон 23-05-96 факс _____,

e-mail: post@ge-nt.ru

со стороны Потребителя: _____, **телефон** _____, **факс** _____, **E-mail** _____.

4.11. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании тепловой энергией, теплоносителя, горячей воды, устанавливаются и оформляются Актом представителем ТСО.

Акт составляется в 2 (двух) экземплярах, 1 (один) из которых вручается Потребителю.

Ответственное лицо Потребителя производит отметку в Акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в Акте ниже подписи представителя ТСО, составившего Акт.

Отказ Потребителя от подписания указанного Акта, а так же отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном Акте или отдельном Акте, составленном в присутствии 2 (двух) незаинтересованных лиц и подписанном ими.

5. Учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя

5.1. При установке узлов учета тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды, принятых в установленном порядке в качестве коммерческих, в точке поставки количество тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды, полученных Потребителем, определяется по показаниям установленных узлов (приборов) учета тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды, а в случае их отсутствия – в порядке, установленном п. 5.4. настоящего Договора. Перечень установленных узлов (приборов) учета с указанием мест их установления и показаниями на момент начала теплоснабжения приводится в Приложении №7 к настоящему Договору.

Порядок организации коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды регулируется «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, а также иными вступившим в силу нормативными актами, регулирующими порядок организации коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды.

Показания приборов узла учета тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды Потребитель ежесуточно, в одно и то же время, фиксирует в журнале учета. К журналу прилагаются записи показаний приборов, регистрирующих параметры теплоносителя.

5.2. При размещении приборов (узла) учета не на границе балансовой принадлежности расчет количества поданных (полученных) тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды производится с учетом потерь в трубопроводах от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета. Величина потерь рассчитывается по методике, приведенной в «Порядке определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя», утв. Приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325 и отражается в Акте допуска в эксплуатацию узлов учета тепловой энергии и горячей воды.

5.3. При отсутствии в многоквартирном доме коллективных (общедомовых) узлов учета или в жилом доме (домовладении) индивидуального узла учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию узла или истечения срока его эксплуатации, количество тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды, потребленных в расчетном периоде Потребителем, определяется в соответствии с требованиями Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124, а также в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

5.4. При несвоевременном предоставлении Потребителем показаний узлов учета за расчетный период в сроки, установленные условиями настоящего Договора, определение количества тепловой энергии, теплоносителя и горячего водоснабжения, в том числе коммунального ресурса при содержании общего имущества производится на основании Постановления Правительства РФ от 14.02.2012 №124 с учетом повышающих коэффициентов и (договорных) нагрузок, указанных в Приложениях №1, № 4.1, № 4.2, № 4.3, № 4.4 к настоящему Договору, без последующих перерасчетов.

5.5. При нарушении Потребителем обязательств, изложенных в п. 3.1.18 и в п. 3.1.19 настоящего Договора, в части предоставления Отчета по форме Приложения № 5 к настоящему Договору и необходимых расшифровок, ТСО производит начисления за расчётный период в соответствии с п.5.4 Договора, без последующих перерасчетов.

5.6. Расчет размера платы за потребляемую тепловую энергию, теплоноситель и горячее водоснабжение в период до устранения выявленных нарушений осуществляется в порядке, предусмотренном для расчета размера платы за коммунальную услугу при выявлении неисправности коллективного (общедомового) узла учета в соответствии с требованиями Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, а также с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 года № 1034.

После устранения неисправности допуск узла учета в эксплуатацию осуществляется по письменной заявке Потребителя с составлением 2 (двух) стороннего акта повторного допуска в эксплуатацию приборов учета между Теплоснабжающей организацией и Потребителем.

5.7. При выходе из строя приборов учета, с помощью которых определяется количество тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды, расчет потребленной тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды осуществляются в соответствии с требованиями Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, а также с Правилами

коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 года № 1034.

5.8. При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушении режима и условий работы узла учета и о выходе его из строя узел учета считается вышедшим из строя с момента его последней проверки Теплоснабжающей организацией. В этом случае количество тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды и значение его параметров определяются теплоснабжающей организацией на основании Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124, с учетом повышающих коэффициентов и (договорных) нагрузок, указанных в Приложениях №1, № 4.1, № 4.2, № 4.3, № 4.4 к настоящему Договору, а также с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 года № 1034.

5.9. Сохранность узла учета обеспечивает Потребитель, на котором он установлен. Сторона, на оборудовании которой установлен узел учета обеспечивает его ремонт и/или замену в возможно короткие сроки. Ответственность за умышленный вывод узла учета из строя или иное воздействие на прибор учета для искажения его показаний определяется действующим законодательством.

6. Порядок расчетов

6.1. Расчет стоимости потребленной тепловой энергии, теплоносителя и горячего водоснабжения за расчетный период производится за количество тепловой энергии и теплоносителя, горячей воды, определенное в соответствии с условиями настоящего Договора, по тарифу, установленному на основании постановлений или решений уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации. В стоимость потребленной тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды, в том числе в качестве коммунального ресурса при содержании общего имущества включается сумма налога на добавленную стоимость.

При размещении узла учета не на границе балансовой принадлежности расчет количества поданных (полученных) тепловой энергии, теплоносителя, в том числе горячей воды на нужды горячего водоснабжения производится с учетом потерь в трубопроводах от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета, которые оплачиваются Потребителем дополнительно.

6.2. Потребитель оплачивает потребленные услуги по тарифу, утвержденному соответствующим органом, которые на дату направления договора на рассмотрение Потребителю составляют:

Тепловая энергия на отопление		руб за Гкал (без НДС)	
Теплоноситель		руб за м ³ (без НДС)	
Компонент на тепловую энергию		руб за Гкал (без НДС)	
Компонент на теплоноситель		руб за м ³ (без НДС)	

6.3. В случае изменения тарифов на тепловую энергию, теплоноситель, горячую воду, расчеты производятся с момента введения их в действие. При этом тарифы, установленные органами, осуществляющими регулирование тарифов, считаются согласованными Сторонами и вводятся в действие с момента их утверждения. Изменение тарифов в период действия настоящего Договора не требует его переоформления.

6.4. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

6.5. По окончании расчетного периода ТСО оформляет Потребителю Счет на оплату, Счет-фактуру с приложением расшифровки по объектам потребления, Акт выполненных работ и оказанных услуг (*далее - Расчетные документы*) и Акт сверки расчетов по неоплаченным счет-фактурам.

6.6. В целях повышения эффективности расчетов за поставленную тепловую энергию и горячую воду по настоящему Договору ТСО заключило с акционерным обществом «Расчетный центр Урала» (*далее – АО «РЦ Урала»*) агентский договор от 14 июня 2019 года № 1500АГ, выступив в нем в качестве Принципала, и поручило АО «РЦ Урала» (*далее – Агент*) совершать от имени и за счет ТСО юридические и иные действия, связанные с организацией начисления платы и получения денежных средств от Потребителей за поставленную тепловую энергию и теплоноситель, горячую воду.

В связи с этим, Стороны договорились о том, что оплата по настоящему Договору производится Потребителем на расчетный счет АО «РЦ Урала» по следующим реквизитам банковского счета:

Получатель	АО «РЦ Урала»
ИНН	6659190330
КПП	667801001
ОГРН	1096659004640
Расчётный счёт №	40702810516000044764
В банке	УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
Корреспондентский счёт №	30101810500000000674
БИК	046577674

Оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет АО «РЦ Урала» и (или) на расчетный счет ТСО.

6.7. Расчетные документы подготавливаются ТСО в соответствии с действующим законодательством РФ, и вручаются уполномоченному представителю Потребителя в месте нахождения Агента ТСО – АО «РЦ Урала» в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующим за расчетным и считаются надлежащим образом врученными.

Расчетные документы должны быть подписаны и возвращены Потребителем в ТСО в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным. В случае уклонения Потребителя от подписания и возврата расчетных документов, объем поставленных коммунальных ресурсов, считается принятым Потребителем в количестве, указанном в расчетных документах.

6.8. Оплата за поставленные Потребителю коммунальные ресурсы производится не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, с соблюдением Постановления Правительства РФ от 28.03.2012 года № 253.

6.9. В случае если оплата производится в счет погашения задолженности, подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом, то в поле «Назначение платежа» соответствующего платежного поручения помимо обязательных сведений (номер и дата договора; номер и дата счет-фактуры; вид коммунального ресурса) указывается номер судебного дела и (или) исполнительного листа.

6.10. При отсутствии в графе «Назначение платежа» платежного поручения Потребителя сведений, указанных в п. 6.9 настоящего Договора, ТСО вправе засчитывать поступившие от Потребителя по таким платежным поручениям денежные средства по своему усмотрению, в том числе в счет погашения долга за тот коммунальный ресурс, срок оплаты которого наступил ранее. Последующее изменение назначения платежа возможно только с письменного согласия ТСО.

6.11. По взаимному соглашению Сторон допускается оплата полученной тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды другими видами расчетов.

6.12. Стороны договорились, что наряду с установленным настоящим Договором порядком расчетов, по усмотрению ТСО, применяется следующий порядок расчетов:

6.12.1. ТСО не ранее 16 (шестнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, вправе направить платежное требование об оплате поставленных Потребителю ресурсов, в банк Потребителя, с приложением подтверждающих документов (счет-фактура за расчетный период). Такое платежное требование исполняется банком Потребителя в безакцептном порядке в течение 3 (трех) банковских дней с момента поступления в банк платежного требования.

6.13. ТСО и Потребитель ежемесячно проводят Сверку взаиморасчетов за потребленные коммунальные ресурсы. ТСО ежемесячно в срок до 5 (пятого) числа месяца, совместно с Расчетными документами, направляет Потребителю Акт сверки расчетов, подписанный со своей стороны. Потребитель обязан рассмотреть Акт сверки, подписать его и направить ТСО подписанный со своей стороны Акт сверки в срок до 10 (десятого) числа того же месяца. При не подписании и не возвращении Акта сверки с мотивированным отказом в ТСО, задолженность Потребителя, указанная в Акте сверки по настоящему Договору является согласованной и признанной Потребителем.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

7.4. ТСО не несет ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами теплоносителя за те сутки, в течение которых Потребитель допускал превышение величины потребления или не соблюдал установленных для него режимов теплоснабжения в случае, если данные действия Потребителя не вызваны несоблюдением ТСО требований настоящего Договора по количеству и качеству теплоносителя.

7.5. Потребление тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды Потребителем, не получившим в установленном порядке Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период, считается бездоговорным потреблением.

7.6. Потребитель в случае несвоевременной и (или) неполной оплаты тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды, в том числе за коммунальный ресурс, потребляемый при содержании общего имущества, уплачивает ТСО пени в размере, установленном действующим законодательством РФ, от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки платежа по день фактической оплаты.

7.8. Любые нарушения Потребителем обязанностей, установленных настоящим Договором, фиксируются ТСО в одностороннем порядке, с обязательным, последующим уведомлением Потребителя об установленном факте неисполнения установленных Договором обязанностей.

7.7. За каждый установленный ТСО факт неисполнения Потребителем пунктов 3.1.3, 3.1.4, 3.1.8 настоящего Договора, Потребитель уплачивает ТСО штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

7.8. За неисполнение Потребителем обязанностей, установленных пунктами 3.1.6, 3.1.7 настоящего Договора, Потребитель уплачивает ТСО штраф в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей.

7.9. За неисполнение Потребителем обязанностей, установленных пунктами 3.1.11, 3.1.12, 3.1.13 настоящего Договора, Потребитель уплачивает ТСО штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей.

7.10. За неисполнение Потребителем обязанностей, установленных пунктами 3.1.15, 3.1.16, 3.1.18 – 3.1.23, 3.1.37 настоящего Договора, Потребитель уплачивает ТСО штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

7.11. За неисполнение Потребителем обязанностей, установленных пунктами 3.1.26, 3.1.27 настоящего Договора Потребитель уплачивает ТСО штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

7.12. За неисполнение Потребителем обязанности, установленной пунктом 3.1.34 настоящего Договора, Потребитель уплачивает ТСО штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей.

7.13. За неисполнение Потребителем обязанностей, установленных в пункте 3.1.16 настоящего Договора, Потребитель уплачивает ТСО штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт отказа банка потребителя в исполнении платежного требования ТСО.

8. Порядок изменения и расторжения договора.

8.1. Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

8.2. Стороны имеют право во внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично в следующих случаях:

8.2.1. ТСО - в случае наличия у Потребителя признанной им, в том числе путем не подписания Потребителем либо невозвращения Акта сверки, или подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом задолженности перед ТСО за поставленный коммунальный ресурс в размере, равном или превышающем две среднемесячные величины обязательств по оплате по настоящему договору независимо от факта последующей оплаты данной задолженности Потребителем, за исключением случая полного погашения такой задолженности Потребителем до вступления в законную силу судебного акта.

Среднемесячная величина обязательств ($P_{\text{обяз}}$) определяется ТСО по формуле:

$$P_{\text{обяз}} = \frac{S_{\text{пост}}}{n}, \quad \text{где:}$$

$S_{\text{пост}}$ - сумма обязательств Потребителя по настоящему договору за 12 месяцев, предшествующих дате направления уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора, а если настоящий Договор исполнялся менее 12 месяцев, - за период действия договора, определенный на основании счетов на оплату или иных документов, содержащих требование об оплате фактически поставленных коммунальных ресурсов, выставленных ТСО;

n - 12, а если настоящий Договор исполнялся менее 12 месяцев, - количество месяцев его исполнения.

Договор считается расторгнутым с момента получения Потребителем соответствующего «Уведомления о расторжении договора», направленного по указанному в разделе 11 настоящего Договора адресу, либо с даты истечения срока хранения (возврата, в том числе по причине отказа адресата от получения) соответствующего почтового отправления в отделении почтовой связи.

- Потребитель по письменному требованию ТСО в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет в ТСО информацию о должниках и добросовестных собственниках и пользователей жилых помещений-потребителях (по каждому потребителю-плательщику) по установленной ТСО форме, обеспечивая при этом в случае необходимости соблюдение требований действующего законодательства о защите персональных данных потребителей;

- ТСО обеспечивает соблюдение прав и законных интересов собственников и пользователей жилых помещений, добросовестно исполняющих обязательства по оплате тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды, а также информирует собственников и пользователей жилых помещений о наличии у Потребителя задолженности и возможности выбора потребителями иного способа управления многоквартирным домом, иной управляющей организации, заключения прямого договора теплоснабжения с ТСО и о внесении платы за коммунальные ресурсы (услуги) непосредственно в ТСО.

8.2.2. Потребитель - в случае прекращения обязанностей по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги. Оплата поставленного до момента расторжения настоящего Договора коммунальных ресурсов должна быть произведена в полном объеме, также должны быть исполнены иные возникшие до момента расторжения настоящего Договора обязательства, в том числе обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение условий настоящего договора, либо отказ от исполнения настоящего договора в части приобретения

коммунальных ресурсов в целях предоставления коммунальной услуги - в случае прекращения обязанностей по предоставлению соответствующей коммунальной услуги.

8.2.3. При не подписании и не возвращении Акта сверки с мотивированным отказом в ТСО, задолженность Потребителя, указанная в Акте сверки по настоящему Договору является согласованной и признанной Потребителем (п.6.13). При размере, равном или превышающем две среднемесячные величины обязательств Потребителя по оплате по настоящему Договору, ТСО переходит с 1 числа месяца следующего за месяцем, в котором случилось данное превышение (либо равенство), на прямые договоры с собственниками и потребителями жилых помещений, и выставляет платежные документы непосредственно в адрес собственников и потребителей жилых помещений.

9. Обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

9.1. Потребитель обязан предоставить ТСО обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, поставляемых по настоящему договору, если потребитель не исполнил или ненадлежащим образом исполнил обязательства по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя и это привело к образованию задолженности перед ТСО по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя в размере, равном двойному размеру среднемесячной величины обязательств потребителя или превышающем такой двойной размер.

Среднемесячная величина обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя ($P_{\text{обяз}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{обяз}} = \frac{S_{\text{пост}}}{n},$$

где:

$S_{\text{пост}}$ - стоимость тепловой энергии и (или) теплоносителя, указанная в счетах на оплату фактически потребленной тепловой энергии и (или) теплоносителя или в иных платежных документах, выставленных ТСО потребителю тепловой энергии за расчетные периоды, за которые у потребителя образовалась задолженность перед ТСО;

n - количество месяцев в периоде, за который определена стоимость тепловой энергии и (или) теплоносителя $S_{\text{пост}}$ и за который у потребителя образовалась задолженность перед ТСО.

9.2. ТСО направляет потребителю уведомление об обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя путем вручения нарочно, либо по почте, либо по электронной почте.

9.3. Величина обеспечения исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, подлежащего предоставлению потребителем определяется ТСО и не может превышать размер задолженности потребителя по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя.

9.4. Потребитель тепловой энергии обязан предоставить ТСО обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя на срок, определяемый единой теплоснабжающей организацией. Указанный срок не может превышать 6 месяцев со дня предоставления обеспечения исполнения обязательств.

9.5. Срок, в течение которого необходимо предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, определяется ТСО, но не ранее чем через 60 дней со дня получения потребителем уведомления об обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя.

9.6. Обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя предоставляется потребителем в виде выдаваемой банком независимой гарантии, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации (далее - банковская гарантия).

Банковская гарантия обеспечивает исполнение возникших после ее выдачи обязанностей по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, поставляемых по настоящему договору тепловой энергии и (или) теплоносителя.

По согласованию с ТСО исполнение обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя может быть обеспечено иными способами, предусмотренными законом.

10. Срок действия, порядок рассмотрения споров, прочие условия

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента урегулирования Сторонами все пунктов настоящего Договора, а также урегулирования всех Приложений к Договору (включая Протоколы разногласий, Протоколы урегулирования разногласий, в том числе вступивших в законную силу после решения судов) и действует до «___» _____ 20___ года, а в части осуществления расчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Выставление расчетных документов от ТСО в адрес Потребителя производится с 1 числа месяца, следующего за месяцем в котором урегулированы все пункты настоящего Договора, а также урегулированы все

Приложения к Договору (включая Протоколы разногласий, Протоколы урегулирования разногласий, в том числе вступившие в законную силу после решения судов).

В случае подключения новых объектов, управляемых Потребителем, стороны заключают соответствующие дополнительные соглашения к настоящему Договору, в которых определяют, в том числе дату начала подачи тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды.

10.2. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для ТСО, второй для Потребителя. Все перечисленные в настоящем Договоре пункты являются существенными, а Приложения являются его неотъемлемыми частями.

10.3. Споры, возникающие при заключении, исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора, а также связанные с его недействительностью рассматриваются в Арбитражном суде Свердловской области.

10.4. При поступлении жалобы собственников и пользователей помещений на качество и/или объем тепловой энергии и/или теплоносителя, копия такой жалобы подлежит направлению другой Стороне настоящего Договора той стороной, которой была получена жалоба в случаях, если получившая такую жалобу Сторона считает, что причины, послужившие направлением жалобы вызваны действиями (бездействием) другой Стороны настоящего Договора, либо устранение причин, вызванных направлением жалобы, возможны только при участии другой стороны настоящего Договора. Копия жалобы направляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты ее получения. Стороны обязаны выявить причины нарушения качества и/или объема тепловой энергии и/или теплоносителя, устранить такие причины и дать ответ лицу, направившему жалобу, в сроки, установленные действующим законодательством

11. Приложения

11.1. К настоящему Договору прилагаются следующие приложения:

Приложение № 1. Перечень объектов Потребителя с расшифровкой договорных объемов отпуска коммунальных услуг и коммунальных ресурсов.

Приложение № 2. Температурный график теплоснабжения.

Приложение № 3. Акт разграничения балансовой принадлежности сетей и Акт эксплуатационной ответственности Сторон.

Приложение № 4.1. Перечень объектов Потребителя с расшифровкой расчета договорных нагрузок. Тепловая энергия Отопление.

Приложение № 4.2. Перечень объектов Потребителя с расшифровкой суммарного объема тепловых потерь и объема теплоносителя на заполнение, подпитку и промывку сетей Потребителя.

Приложение № 4.3. Перечень объектов Потребителя с расшифровкой расчета договорных нагрузок. Горячее водоснабжение и коммунальный ресурс при содержании общего имущества.

Приложение № 4.4. Перечень объектов Потребителя с расшифровкой суммарного объема утечки и заполнения объема коммунальных ресурсов на сетях Потребителя.

Приложение № 5. Форма отчета о количестве начислений на объекты Потребителя без общедомовых приборов учета.

Приложение № 6. Форма Отчета о количестве объемов начислений в разрезе помещений на объектах Потребителя.

Приложение №7. Сведения об общедомовых приборах учета Потребителя.

Приложение №8. Ведомость учета тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды у Потребителя.

Приложение №9. Реестр установленных индивидуальных узлов учета у собственников и потребителей жилых помещений, принятых в эксплуатацию за расчетный период.

Приложение №10. Информация по индивидуальным приборам учета за расчетный период, установленных в жилых помещениях собственников и потребителей коммунальных услуг.

11.2. Приложения №№ 1-4.4, № 7 к Договору являются его неотъемлемой частью с момента оформления Договора.

11.3. Приложения №№ 5-6, №№ 8-10 к Договору становятся неотъемлемой частью настоящего Договора с момента представления их Стороне, не участвовавшей в их подготовке и составлении.

11. Реквизиты, подписи и печати Сторон

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Нижнетагильское муниципальное унитарное

предприятие «Горэнерго-НТ»

ИНН 6623090236

КПП 662301001

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

в г. Москве

БИК 044525411

р/с 40701810601280003948

к/с 3010181014525000411

ПОТРЕБИТЕЛЬ

Адрес места нахождения организации:

620 __, Свердловская обл.,

_____ ГО, г. _____,

ул. _____, д. _____, к. _____

ИНН _____, КПП _____,

ОГРН _____

К договору № _____ от «_____» _____ 20__ г.

ТЕМПЕРАТУРНЫЙ ГРАФИК ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

Нижнетагильское муниципальное унитарное предприятие «Горэнерго-НТ», именуемое в дальнейшем «*Теплоснабжающая организация*» (*ТСО*), в лице _____, действующей на основании _____, с одной стороны, _____, именуемое в дальнейшем «*Потребитель*», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», согласовали нижеследующее:

В соответствии с действующим законодательством РФ температурный график регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии предусматривается (утверждается) схемой теплоснабжения, разработка которой относится к полномочиям органов местного самоуправления в сфере теплоснабжения (пп.6 п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2010 г. №190-ФЗ «О теплоснабжении»).

«Схема теплоснабжения городского округа г. Нижний Тагил на период до 2029 года» размещена на сайте Администрации города Нижний Тагил, т.е. находится в открытом доступе. Температурный график относится к разделу 4 Схемы теплоснабжения «Оптимальный температурный график отпуска тепловой энергии для каждого источника тепловой энергии или группы источников в системе теплоснабжения, работающей на общую тепловую сеть, устанавливаемый для каждого этапа, и оценку затрат при необходимости его изменения».

От Теплоснабжающей
организации:

От Потребителя:

М.П. _____/

М.П. _____/

АКТ
разграничения балансовой
принадлежности
и эксплуатационной ответственности Сторон

Нижнетагильское муниципальное унитарное предприятие «Горэнерго-НТ», именуемое в дальнейшем «*Теплоснабжающая организация*» (*ТСО*), в лице _____, действующей на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «*Потребитель*», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

Тепловая энергия и теплоноситель для нужд отопления и (или) вентиляции, в том числе горячая вода на нужды горячего водоснабжения объектов Потребителя осуществляет ТСО посредством передачи тепловой энергии и теплоносителя, горячей воды по сетям ТСО, до границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Потребителя.

Границами балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности инженерных систем Потребителя по каждому многоквартирному жилому дому из нижеприведенного перечня является внешняя стена многоквартирного жилого дома.

ТСО несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Потребителя.

Наружные сети теплоснабжения и горячего водоснабжения, до фундаментов многоквартирных жилых домов, находятся на балансе и в эксплуатационной ответственности ТСО.

На балансе и в эксплуатационной ответственности Потребителя находятся внутридомовые инженерные системы теплоснабжения и горячего водоснабжения многоквартирных жилых домов, от внешней стены многоквартирного жилого дома.

При размещении узла учета не на границе балансовой принадлежности расчет количества поданных (полученных) тепловой энергии, теплоносителя, в том числе горячей воды на нужды горячего водоснабжения производится с учетом потерь в трубопроводах от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета, которые оплачиваются Потребителем дополнительно.

Надзор, содержание и все виды ремонтных работ сетей и систем теплоснабжения и горячего водоснабжения производятся своевременно силами и средствами каждой из Сторон данного Акта, в границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Стороны.

Данный Акт рассматривать совместно с Перечнем многоквартирных жилых домов:

№ п/п	Адрес многоквартирного жилого дома	
	Улица	№ дома
1		192
2		84
3		183

№ п/п	Адрес многоквартирного жилого дома	
	Улица	№ дома

От Теплоснабжающей
организации:

_____/_____/_____

От Потребителя:

_____/_____/_____

К договору № _____ от «___» _____ 20___ г.

Ведомость учета тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды у Потребителя

(предоставляется Потребителем на ежемесячной основе до 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца)

Дата	Время работы	G1, м3	G2, м3	T1, °C	T2, °C	Q1, Гкал	Q2, Гкал	P1	P2	Gгв	Tгв	Qгв
ИТОГО:												

От Теплоснабжающей организации:

_____ / _____ /

От Потребителя:

_____ / _____ /

